

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТЕРРИТОРИИ РАЗВЛЕЧЕНИЙ «AQUA LAND»

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми посетителями Территории развлечений «AQUA LAND» (далее – «AQUA LAND»). Посетители «AQUA LAND» обязаны ознакомиться с настоящими правилами до приобретения входного билета.

1.2. Приобретение входного билета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен, также несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.3. Посетители, нарушающие общественный порядок, правила внутреннего распорядка и инструкции, либо не выполняющие указаний обслуживающего персонала «AQUA LAND» могут быть удалены с территории «AQUA LAND», при этом стоимость услуг не компенсируется и не возвращается.

1.4. Каждый посетитель имеет право выбора на посещение «AQUA LAND», поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве посетителей на территории «AQUA LAND» и неудобствах, связанных с этим.

1.5. В случае непогоды билеты в кассу не возвращаются и стоимость услуг не компенсируется.

Раздел 2. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТА В «AQUA LAND», ВХОД И ВЫХОД.

2.1. Посетитель получает право посещения и пользования услугами «AQUA LAND» только после приобретения оригинального входного билета (браслета) в кассе «AQUA LAND». Браслет надевается на руку посетителю кассиром-ресепшенистом.

2.2. Билет (браслет) подтверждает право нахождения на территории «AQUA LAND» и предъявляется при проходе в «AQUA LAND» через турникет контролерам.

Посетитель обязан сохранять браслет на руке до конца пребывания в «AQUA LAND» и при необходимости беспрепятственно предъявлять его для контроля уполномоченным сотрудникам «AQUA LAND». При повреждении браслета во время посещения «AQUA LAND», посетитель обязан обратиться на стойку ресепшена для обмена поврежденного браслета на новый.

Посетители без браслета задерживаются сотрудниками службы охраны до выяснения обстоятельств. Посетители, не подтверждающие свое санкционированное нахождение на территории «AQUA LAND», подлежат удалению за его пределы.

Претензии администрацией не принимаются, компенсации не выплачиваются.

2.3. Стоимость билета (браслета) устанавливается администрацией «AQUA LAND» и зависит от времени посещения и категории. Категория билета (браслета) определяется его цветом.

2.4. Категории входных билетов:

- комфорт (с предоставлением шезлонга с матрасом в комфортной зоне у воды и пляжного полотенца);
- взрослый (от 13 лет);
- детский (от 10 до 12 лет включительно), при предъявлении свидетельства о рождении дети до 5 лет проходят бесплатно, при предъявлении свидетельства о рождении;
- детский (от 5 до 9 лет включительно), при предъявлении свидетельства о рождении дети до 5 лет проходят бесплатно, при предъявлении свидетельства о рождении;

2.5. Выход с территории «AQUA LAND» в неповрежденных браслетах ЗАПРЕЩЁН.

2.6. Выход посетителя, в т.ч. кратковременный, за территорию «AQUA LAND» означает прекращение его пребывания и пользования услугами «AQUA LAND». Если посетитель желает возобновить посещение «AQUA LAND», он обязан приобрести новый входной билет (браслет).

2.7. Для выхода с территории «AQUA LAND» посетителю необходимо предъявить на стойке ресепшена неповрежденный браслет, надёжно закрепленный на руке. Кассир-ресепшеонист срезает браслет с руки посетителя. Срезанный браслет предъявляется контролёру на выходе.

2.8. Посещение «AQUA LAND» организованными группами происходит по согласованию с администрацией «AQUA LAND». Руководители таких групп могут приобрести билеты (браслеты) в кассе «AQUA LAND» на всю группу. В таком случае руководитель группы несет ответственность за каждого члена группы и при желании может получить дополнительный инструктаж по правилам посещения от ответственного работника «AQUA LAND».

2.9. Посещение «AQUA LAND» организованными группами детей допускается только после согласования с администрацией «AQUA LAND». На 8 детей обязательно должен быть один сопровождающий взрослый руководитель.

Руководитель несет полную ответственность за каждого ребенка группы и строго контролирует их действия во время посещения. Руководитель обязан получить дополнительный инструктаж по правилам посещения от ответственного работника «AQUA LAND».

2.10. Лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, могут посещать «AQUA LAND» только в сопровождении присматривающего за ними совершеннолетнего лица. Некоторые места в «AQUA LAND» не приспособлены для лиц с ограниченными возможностями на колясках.

2.11. Приобретая входной билет (браслет) посетитель подтверждает своё добровольное согласие на осмотр сумок и личных вещей.

2.12. В целях соблюдения данных Правил, а также обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории «AQUA LAND» производится видеонаблюдение и скрытый контроль. По требованию сотрудника «AQUA LAND» посетитель обязан предоставить содержимое личных вещей для проверки.

2.13. Изменение погодных условий, остановки аттракционов связанные с перебоями во внешних коммуникационных сетях, являются форс-мажорными обстоятельствами и не могут служить причиной возврата денег или иной компенсации купленных билетов.

2.14. В случае непредвиденных технических остановок аттракционов снижение цен на время пребывания в «AQUA LAND» не осуществляется.

2.15. Посетители имеют право находиться на территории «AQUA LAND» только на протяжении времени, установленного администрацией. После окончания указанного времени посетители обязаны покинуть территорию «AQUA LAND».

Администрация «AQUA LAND» оставляет за собой право изменять временные рамки посещения «AQUA LAND», о чём посетитель предупреждается в момент покупки входного билета визуальной информацией. Посетители обязаны по требованию персонала покинуть «AQUA LAND» и направиться в раздевалки за 30 минут до окончания работы «AQUA LAND».

2.16. Администрация «AQUA LAND» имеет право отказать посетителю во входе без объяснения причины.

Раздел 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В «AQUA LAND».

3.1. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории «AQUA LAND» услуги:

- пользование водными горками и бассейном, санузлами, душевыми, раздевалками,
 - пользование (при наличии) зонтами, тентовыми навесами, шезлонгами, стульями и столами,
- (ЗАПРЕЩЕНО самостоятельное перемещение этого имущества с мест их установки),

- услуги анимационной команды согласно расписанию анимационных программ.

3.2. Платные услуги на территории «AQUA LAND»:

- пользования игровыми площадками,
- пользование пляжными полотенцами «AQUA LAND»,
- напитки и еда в баре,
- приобретение товара в торговых точках «AQUA LAND»,
- дополнительные услуги анимационной команды,
- другие виды услуг, разрешенные администрацией «AQUA LAND».

3.3. На территории «AQUA LAND» запрещена любая коммерческая и рекламная деятельность, не согласованная с администрацией.

3.4. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, тентовых тентов – ограничено. Каждый посетитель имеет право на посещение «AQUA LAND», поэтому администрация не принимает претензий о большом количестве посетителей на территории «AQUA LAND» и неудобствах, связанных с этим.

3.5. О перенаполнении «AQUA LAND» администрация предупреждает посетителя перед приобретением билета визуальной информацией на кассе, а также вправе прекратить продажу билетов в целях обеспечения безопасности без предварительного уведомления посетителей.

3.6. Администрация «AQUA LAND» в любой момент может изменить перечень предлагаемых услуг и порядок их предоставления без предварительного предупреждения. Скидки на входной билет в таких случаях не производятся.

Оперативная информация доводится посетителю обслуживающим персоналом «AQUA LAND». Посетитель обязан выполнять требования персонала «AQUA LAND».

Раздел 4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ «AQUA LAND» ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

4.1. Согласно действующему законодательству РФ, Семейного Кодекса РФ, родители/законные представители, сопровождающие несовершеннолетних детей, несут ответственность за ребенка возрастом до 18 лет.

Взрослые, сопровождающие детей в «AQUA LAND», принимают на себя полную ответственность за соблюдение им самим и несовершеннолетним ребенком установленных обязательных требований Правил пользования услугами территории развлечений «AQUA LAND».

Взрослые, в сопровождении которых находятся несовершеннолетние, обязуются действовать осмотрительно, не оставлять без присмотра несовершеннолетних, осуществлять контроль за поведением детей.

Посетитель «AQUA LAND» должен самостоятельно осознавать, что он не имеет медицинских противопоказаний и что он полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье детей, а также за любые свои действия, совершенные на территории «AQUA LAND».

4.2. Возраст сопровождающего ребенка взрослого или родителя, должен быть не менее 18 лет. При необходимости администрация «AQUA LAND» вправе требовать от посетителя подтверждающий его возраст документ.

4.3. Лица в возрасте до 14 лет допускаются в «AQUA LAND» только в сопровождении взрослых.

4.4. Лица, достигшие возраста 14 лет, при обязательном наличии паспорта (копии паспорта) и письменного согласия родителя допускаются в «AQUA LAND» без сопровождения взрослых. Данные несовершеннолетние лица принимают на себя обязательства по соблюдению Правил пользования услугами территории развлечений «AQUA LAND».

4.5. Водные горки «Труба», «Тобоган», «Волна» и «Камикадзе» НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ДЕТСКИМИ. Водные горки «Труба», «Тобоган» и «Камикадзе» рассчитаны на посетителя возрастом от 10 лет и ростом более 1,2м. Поэтому пользование этими водными горками, посетителям до 10 лет и ростом менее 1,2м – ЗАПРЕЩЕНО (согласно п.4 Технического паспорта водных горок). Водная горка «Вольна» (красная) рассчитана на посетителей возрастом 13+ и ростом не менее 1,2м. Поэтому пользование этой водной горкой, посетителям до 13 лет и ростом менее 1,2м – ЗАПРЕЩЕНО.

4.6. ДЕТЯМ ДО 7 ЛЕТ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО ЗАПРЕЩЕНО НАХОДИТЬСЯ В ОСНОВНОМ (ВЗРОСЛОМ) БАССЕЙНЕ, ГЛУБИНОЙ БОЛЕЕ 0,6м (согласно примечанию № 1 п. 5.5. СанПиН 2.1.2.1188-03)

4.7. Детям от 8 до 12 лет включительно ЗАПРЕЩЕНО находиться во взрослой части основного бассейна, глубиной 1,8м (согласно примечанию № 1 п. 5.5. СанПиН 2.1.2.1188-03)

4.8. Для детей возрастом до 7 лет включительно предусмотрен отдельный детский бассейн, глубиной 0,4м — 0,6м.

Раздел 5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ «AQUA LAND»

5.1. Запрещено посещение «AQUA LAND» лицам:

- находящихся под действием алкогольного или наркотического опьянения.
- с открытыми ранами,
- с наложенными на части тела бинтами, повязками, пластырями,
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей. Посетители «AQUA LAND», нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.
- с нарушениями опорно-двигательных функций

- в посещении «AQUA LAND» может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию «AQUA LAND» и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.
 - лицам с выраженными нарушениями психики и неадекватной реакцией.
- 5.2. Администрация «AQUA LAND» рекомендует воздержаться от посещения:

- беременным женщинам,
- лицам с грудными детьми,
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца,
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу,
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении,
- лицам подверженным сильным аллергическим реакциям,
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце, пользования аттракционами и бассейнами.

5.3. Запрещено проносить с собой в «AQUA LAND»:

- напитки и еду,
- алкоголь и наркотические вещества,
- личные надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для детей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве),
- любое спортивное оборудование (мячи, ракетки для игры в бадминтон и т.п.)
- все виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных и токсичных веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.),
- животных, птиц, рептилий и насекомых,
- аудио аппаратуру и иные источники шума. Использование мобильных телефонов, смартфонов, коммуникаторов, нетбуков и т.п. оборудования возможно исключительно как средств связи (звонки, смс и ммс-сообщения, интернет)
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков),
- жевательную резинку,
- лекарства и медикаменты, кроме жизнеобеспечивающих (определенные болеутоляющие и препараты, необходимость приема которых должна подтверждаться соответствующими медицинскими документами), против аллергенных и жидкости для контактных линз. Все лекарственные препараты должны быть в закрытой заводской упаковке.

Раздел 6. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ РАЗДЕВАЛКАМИ И КАМЕРАМИ ХРАНЕНИЯ, ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

6.1. Все посетители перед посещением аквазоны «AQUA LAND» обязаны проследовать в помещение раздевалок. Посетителям запрещается находиться в «AQUA LAND» в нижнем белье или без купальных костюмов, в том числе детям. Женщины должны быть в купальниках, мужчины в плавках (пляжные шорты). ЗАПРЕЩАЕТСЯ находиться на территории «AQUA LAND» «топлесс».

6.2. Запрещено использовать в «AQUA LAND» купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками и проч.

6.3. Администрация «AQUA LAND» предупреждает, что в процессе пользования аттракционами (при спуске по желобам горок) отдельные купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

6.4. Запрещено иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

6.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетителю рекомендуется использовать для передвижения по «AQUA LAND» и посещения санузлов сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах и при спусках с горок резиновые купальные шапочки.

6.6. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабинок ЗАПРЕЩЕНО.

6.7. Учитывая то, что «AQUA LAND» не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики камеры хранения, администрация «AQUA LAND» не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории «AQUA LAND» или в шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи посетителей. Претензии не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются.

6.8. Пользование шкафчиками камеры хранения осуществляется при внесении залога за браслет-ключ. При утере браслета-ключа от шкафчика камеры хранения **залог не возвращается.**

6.9. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории «AQUA LAND» ежедневно, по окончании работы «AQUA LAND», все ячейки камер хранения вскрываются, забытые в шкафчиках вещи утилизируются, а замки в ячейках камеры хранения с утерянными (не сданными) браслетами-ключами меняются.

Раздел 7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ АТТРАКЦИОНАМИ И БАССЕЙНАМИ «AQUA LAND»

7.1. Посетитель обязан перед использованием водных горок ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов посетители могут получить от инструктора «AQUA LAND», который осуществляет контроль за использованием данного аттракциона, а также из информационных табло, расположенных в зоне аттракциона. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.

7.2. Режим работы водных аттракционов «AQUA LAND»:

с 11.00 до 19.00 часов.

Режим работы водных аттракционов может быть изменен администрацией «AQUA LAND». Об ином режиме работы водных аттракционов посетители информируются визуальной информацией на кассе.

Администрация вправе прекратить работу водных аттракционов при условии, что ими пользуются менее 10 человек. Скидки на входной билет в таких случаях не производятся.

7.3. Запрещается игнорировать указания о глубине бассейна, инструкции и правила пользования горками (в случае непонимания – за разъяснениями просьба обращаться к сотрудникам «AQUA LAND»).

7.4. На стартовых платформах находится информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм. Также на стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники «AQUA LAND» – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять команды и требования инструкторов «AQUA LAND». Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации и в вопросах оказания первой медицинской помощи.

7.5. На всех аттракционах запрещается:

- **пользование водными горками «Труба», «Тобоган», «Волна» и «Камикадзе» лицам, не достигшим 10 лет и ростом менее 1,2 метра.**
- **пользование водной горкой «Волна» лицам, не достигшим 13 лет и ростом менее 1,2 метра.**
- **пользование всеми водными горками лицам с весом тела более 100 кг;**
- пользование аттракционом лицам, указанным в п. 5.1. и п.5.2. Раздела 5. настоящих правил;
- пользование аттракционом лицам, нарушающим требования п. 6.2. и п. 6.4. Раздела 6. настоящих правил;
- кроме этого, лицам в солнцезащитных очках и обуви,
- пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;
- пользование аттракционом самостоятельно, без команды инструктора;
- пользование с нарушением разрешенных позиций для спуска, предписаний и команд инструктора «AQUA LAND»;
- в процессе спуска ухватываться за борта желобов, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейне водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне в районе водных горок, плавать и нырять;
- в бассейне в районе водных горок идти или плыть поперек направления спуска;
- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других посетителей, залазить и свисать с ограждений, нарушать общественный порядок, мешать работе инструктора;
- при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «Аттракцион закрыт» или «Проход запрещён»;
- осуществлять спуск одновременно более одного человека, брать с собой на руки или впереди себя ребенка или другого посетителя;
- пользоваться аттракционами при скорости ветра более 10 м/сек., при грозе и в туман.

7.6. Инструктор «AQUA LAND» самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе водных горок и вправе принимать решение о предоставлении права пуска отдельному посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является дискриминацией по отношению к посетителю.

7.7. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейном посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими данного правила.

7.8. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования размещены на информационных табличках около бассейна. Бассейн контролируются инструкторами «AQUA LAND», посетитель обязан выполнять их команды.

7.9. В бассейнах «AQUA LAND» запрещено:

- забираться на сцену, остров в бассейне и мостик;
- ныряние с бортиков, островка, мостика;
- удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой;
- во избежание травматизма плавать с распушенными волосами
- применение вспомогательных для плавания средств, за исключением надувных детских нарукавников и жилетов;
- применение моющих средств, мазей, кремов и проч. Перед посещением водных горок и бассейна посетитель должен принять душ;
- пользование лицами, оговоренными в п.5.1. Раздела 5. настоящих правил;
- пользование лицами, нарушающими требования п.6.2. и п. 6.4. Раздела 6. настоящих правил;
- засорять воду бассейна, бросать в бассейн посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других посетителей

7.10. Дети в возрасте от 8 до 12 лет включительно, в основной бассейн допускаются ТОЛЬКО в сопровождении взрослого (1 взрослый – 1 ребёнок). В этом случае ребёнок в воде ОБЯЗАТЕЛЬНО должен быть в надувных нарукавниках либо в надувном жилете.

7.11. Пользование детским бассейном взрослыми ЗАПРЕЩЕНО, за исключением случаев, когда взрослый сопровождает в воде ребёнка.

7.12. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора «AQUA LAND», реагировать на его сигналы и предупреждения при пользовании бассейном и аттракционами «AQUA LAND».

7.13. Посетители пользуются аттракционами водных горок под свою ответственность на свой страх и риск.

Раздел 8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ «AQUA LAND»

8.1. Администрация «AQUA LAND» предупреждает о наличии на территории «AQUA LAND» скользких участков, рекомендует посетителям при передвижении по территории и при посещении санузлов и душевых использовать сменную обувь на резиновой подошве.

8.2. На территории «AQUA LAND» запрещено:

- **КУРИТЬ**
- **использовать стеклянную посуду (стаканы, бутылки, тарелки и т.д.) в зоне шезлонгов**
- **использовать жевательную резинку и плевать, лепить её и т.д. на имущество «AQUA LAND»;**
- бегать и прыгать, толкать других посетителей, шуметь, свистеть отвлекать персонал без причины;
- сорить и нарушать санитарное состояние, сбрасывать мусор вниз под фасады здания;
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- отламывать ветки или/и выдергивать растения;
- залезать на декоративные фигуры;
- засовывать мусор в подставки для зонтов;
- применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу «AQUA LAND» и растениям;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебное помещение» или «Техническое помещение», а также в административные помещения;

- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне;
 - при посещении душевых, разбирать и раскручивать краны и распылители;
 - не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.
 - оправлять естественные нужды (в том числе детям) в бассейнах и на прилегающей территории, вне санузлов;
- при посещении санузлов раскручивать и ломать держатели бумаги, насосы для мыла, уносить какое-либо имущество и оборудование (в том числе рулоны туалетной бумаги), использовать раковины не по назначению, лить на пол воду, сбрасывать в унитазы посторонние предметы.

Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

9.1. В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает отдыху других посетителей «AQUA LAND».

9.2. В случае утраты или повреждения имущества «AQUA LAND» по вине посетителя, последний возмещает «AQUA LAND» ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ценностей посетителя, оставленных в индивидуальных шкафчиках хранения, а также вещей, оставленных без присмотра на территории «AQUA LAND».

9.4. В случае кражи или порчи имущества посетителя, он обязан сразу сообщить об этом персоналу «AQUA LAND».

9.5. Персонал «AQUA LAND» уполномочен предпринимать соответствующие меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующих замечания персонала и не соблюдающих настоящие правила посещения «AQUA LAND».

9.6. Несоблюдение правил посещения или попытка помешать другим посетителям, является основанием для удаления посетителя из «AQUA LAND». Кроме этого, посетителям, грубо нарушающим настоящие правила, может быть отказано в праве последующего посещения «AQUA LAND».

9.7. При нарушении посетителем правил посещения «AQUA LAND» и вынужденном удалении его из «AQUA LAND», денежное возмещение не производится. Возврат стоимости билета не осуществляется.

9.8. Администрация не несет ответственности за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный посетителем вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения им данных правил.

Раздел 10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

10.1. В случае недомогания или получения посетителем травмы он может получить первую помощь от персонала «AQUA LAND», если это невозможно персонал принимает все меры к транспортировке пострадавшего в больницу.

10.2. При обращении к персоналу за первой помощью вследствие полученной травмы посетитель «AQUA LAND» обязан сообщить персоналу, место, время и обстоятельства получения травмы. О данном происшествии персоналом «AQUA LAND» составляется акт.

10.3. Персонал «AQUA LAND» справок, больничных листов и заключений не выдает. Персонал «AQUA LAND» только оказывает неотложную помощь и при необходимости принимает меры к госпитализации больного.

Раздел 11. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ.

11.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике. Покидая территорию «AQUA LAND», посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах, не перелезать через ограждения и напирать на них.

11.2. Посетители должны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

11.3. После команды персонала, сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, бара, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть «AQUA LAND», используя аварийный выход.

11.4. Аварийный выход расположены между зданием входной группы и восточной площадкой для игры в пляжный волейбол, при эвакуации используется также центральный вход в «AQUA LAND». Входы в помещение раздевалок, санузлов и душевых будут блокироваться персоналом.

11.5. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

11.6. Местом сбора эвакуированных посетителей является:

- парковка «AQUA LAND»
**НА ТЕРРИТОРИИ «AQUA LAND» ЗАПРЕЩЕНА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ВИДЕО И
ФОТОСЪЕМКА В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ, БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ.**

**ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИП) «AQUA LAND» И
ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ
РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ «AQUA LAND».**